

## 10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.

- Отопительные панели
- СТЕП-250/0,59 x 0,59
  - СТЕП-250/0,70 x 0,70
  - СТЕП-250/0,96 x 0,52
  - СТЕП-250/1,20 x 0,40
  - СТЕП-250/1,50 x 0,33
  - СТЕП-250/1,80 x 0,28
  - СТЕП-340/1,20 x 0,59
  - СТЕП-340/1,50 x 0,47
  - СТЕП-340/1,80 x 0,39
  - СТЕП-500/1,40 x 0,70
  - СТЕП-500/1,80 x 0,59
  - СТЕП-800/1,80 x 0,59
  - СТЕП-340 П/1,20 x 0,59
  - СТЕП-250 П/0,59 x 0,59
  - СТЕП-200/0,50 x 0,50 пол.
  - СТЕП-200/1,20 x 0,40 пол.



Паспорт  
и руководство  
по эксплуатации

# Отопительные инфракрасные низкотемпературные панели **СТЕП**

Изготовлен, принят ОТК и признан годным к эксплуатации.

ТУ 3468-002-54683805-2013

Дата выпуска

Представитель ОТК \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата продажи

\_\_\_\_\_  
(Штамп магазина, подпись продавца)

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

- 1.1. Прежде чем приступить к установке и эксплуатации отопительной панели СТЕП, необходимо внимательно ознакомиться с настоящим паспортом.

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ.

- 2.1. Отопительные инфракрасные низкотемпературные панели СТЕП предназначены для обогрева рабочих мест, жилых и служебных помещений, в том числе помещений с повышенной влажностью или запыленностью.

## 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

- 3.1 Отопительные панели соответствуют требованиям ГОСТ Р 52161.2.30 и техническим условиям ТУ 3468-002-54683805-2013  
3.2 Сертификат соответствия РОСС RU.MX11.B00241 от 04.02.2013 г. действителен по 04.02.2016 г.  
3.3 Отопительные панели СТЕП используются при номинальном напряжении сети ~220В  
3.4 Исполнение тропическое – УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150.  
3.5 Обогреватели выпускаются в металлическом корпусе.  
3.6 Степень защиты - IP66.  
3.7 Класс защиты – I  
3.8 Класс энергоэффективности – «В»  
3.9 Средний срок службы не менее 25 лет.

## 4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.

- Отопительная панель СТЕП – 1 шт.
- Паспорт и руководство по эксплуатации – 1 шт.
- Евроупаковка – 1шт.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 5.1. **ВНИМАНИЕ:** При установке отопительной панели СТЕП необходимо произвести заземление корпуса обогревателя (желто-зеленый или черный провод).  
5.2. Подключение обогревателя к электросети (220В) производится к двум другим проводам на выводе панели через УЗО с током утечки не более 30 ма.  
5.3. **Запрещается:** допускать механические повреждения, вмятины или пробои на рабочей поверхности обогревателя.  
5.4. **Запрещается:** погружение обогревателя в воду или обильное поливание обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты.  
5.5. **Запрещается:** накрывать одеждой, тканями и другими материалами.  
5.6. **Запрещается:** разбирать, вскрывать и высоверливать клепки.

## 6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И ПРИМЕНЕНИЮ.

- 6.1. Рекомендуется устанавливать обогреватели на стену или потолок, соединяя их параллельно в единые цепи. Дополнительно, в последовательную цепь питания секции обогревателей, рекомендуется устанавливать комнатный терморегулятор для поддержания заданной температуры воздуха в помещении.  
6.2. Мощность и количество панелей зависят от теплоизоляции помещения и в среднем составляет 80 Вт/1м<sup>2</sup>  
6.3. Отопительные панели не требуют постоянного надзора и техобслуживания при эксплуатации.

## 7. УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ.

- 7.1. Обогреватель состоит из металлического корпуса с антикоррозийным покрытием. С боковой стороны расположены выводы электронагревательного элемента и вывод заземления корпуса (желто-зеленый или черный провод). Внутри корпуса вдоль лицевой поверхности равномерно распределен резистивный нагревательный элемент. Тыльная поверхность покрыта слоем отражающей теплоизоляции и закрыта стальной крышкой с антикоррозийным покрытием.

## 8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.

- 8.1. Обогреватель следует хранить в упаковке в закрытых помещениях с вентиляцией при температуре от -50°C до +40°C с относительной влажностью до 80%.

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

- 9.1. Изготовитель, производственная компания ООО «СофТерм», предоставляет гарантию на стенные и потолочные панели в течение 12 (двенадцать) лет, на половину в течение 2 (двух) лет со дня продажи, при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации. Гарантия распространяется исключительно на материалы и производственные дефекты.  
9.2. Изготовитель (Продавец) обязуется в течение гарантийного срока производить ремонт или замену деталей, вышедших из строя по вине Изготовителя. Продолжительность гарантийного ремонта или замены от 1 до 10 дней.  
9.3. Условия гарантийных обязательств утрачивают силу, если изделие или деталь вышли из строя по вине Потребителя (Покупателя), в случае если:
  - Произведено изменение в конструкции или схеме, несогласованное с изготовителем;
  - Ремонт производился покупателем или третьими лицами;
  - изделие подвергалось механическим ударам, деформациям, воздействию повышенной температуры, огня, погружению в воду или обильному поливанию обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты жидкостей, производственной едкой пыли и аэрозолем;
  - изделие подвергалось неосторожному обращению, применению не по прямому назначению, а также испытало другие неконтролируемые стихийные воздействия.  
9.4. Претензии по гарантии принимаются только при наличии счета (чека) изготавителя, заполненного гарантийного талона и Руководства по эксплуатации с печатью производственной компании ООО «СофТерм», датой продажи, отметкой об установке и подключении.  
9.5. Изделие, передаваемое в ремонтную службу, должно быть в чистом виде, в полной комплектации и в упаковке.  
*Примечание:* Фирма-изготавитель несет ответственность только за то, что отражено в настоящих гарантийных обязательствах, и не отвечает ни за какие-либо подразумевающиеся обязательства или договоренности. Фирма-изготавитель не несет ответственности за любые косвенные или прямые убытки, в том числе за любую потерю прибыли или экономии и не будет обязана удовлетворять какие бы то ни было претензии любых сторон.  
9.6. В случае обнаружения неисправности следует обращаться на фирму-изготавитель по адресу:  
425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Заводская 8 «А»,  
ООО «СофТерм», телефон/факс: (83631) 4-38-24; 6-45-61; 66-4-66

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

Наименование: Отопительная панель СТЕП

Дата продажи \_\_\_\_\_  
(Штамп магазина, подпись продавца)

Описание дефекта _____
Ремонт (замена) произведен _____
(Организация, дата, подпись)